

План мероприятий МГОМЗ, направленный на повышение качества оказания услуг (независимая оценка качества)

| № п./п. | Критерий, по которому планируется повысить балл оценки | Описание мероприятия по повышению качества обслуживания МГОМЗ | Срок проведения | Ответственный за реализацию мероприятия |
|---------|---|--|---------------------|---|
| 1 | 0212000007- Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения | Внедрение системы электронной продажи услуги экскурсионного обслуживания для организованных групп | II квартал 2017 г. | Зам. директора по финансам Чижикова С.Б., зам. директора по культурно-массовым и международным проектам Попова А.С. |
| 2 | 021100004-Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры | Оборудование кассовых навигаторов табло "бегущая строка" | II квартал 2017 г. | Зам. директора по финансам Чижикова С.Б., главный инженер Попов С.Н. |
| 3 | 0213000002- Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | Расширение возможности приобретения электронных билетов в непосредственной близости от экспозиций (7 терминалов) | III квартал 2017 г. | Зам. директора по финансам Чижикова С.Б., главный инженер Попов С.Н. |
| 4 | 021100004-Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры | Оборудование входных зон КПП-2 и выставочного зала "Атриум"световыми информационными вывесками | III квартал 2017 г. | Зам. директора по экспозиционно-выставочной работе Енина Т.М., главный инженер Попов С.Н. |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 5 | 0212000008 - Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | <p>Поддержание в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте учреждения, в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России, для чего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперативно публиковать информацию, которая размещается по решению учредителя организации культуры, (время публикации - до 1 ч. после получения); - отслеживать с помощью систем статистики сайта посещаемость основных разделов и рубрик, акцентировать внимание посетителей на наиболее важных и значимых мероприятиях музея-заповедника. - провести тестирование мобильной версии сайта на предмет ускорения загрузки на мобильные устройства пользователей | III квартал 2017 г. | Зам. директора по культурно-массовым и международным проектам Попова А.С. |
| 6 | 0212000001 - Уровень комфортности пребывания в организации культуры | Выполнение ремонтных работ автономных туалетных модулей | II-IV квартал 2017 г. выполнение данных работ возможно при одобрении Департаментом культуры города Москвы заявки музея на использование в 2017 году остатка субсидии на выполнение государственного задания | Главный инженер Попов С.Н. |
| 7 | 0212000006 - Транспортная и пешая доступность организации культуры | Выполнение ремонтных работ дорожно-тропиночной сети | II-IV квартал 2017 г. | Главный инженер Попов С.Н. |

| | | | | |
|---|---|--|-----------------------|--|
| 8 | 212000002 - Перечень услуг, предоставляемых МГОМЗ. Дополнительные услуги | Изготовление и установка афишных стендов с подсветкой. Установка стационарных афишных стендов на территории в непосредственной близости от входных зон повысит уровень наглядности и привлекательности музейной визуальной информации об услугах, в том числе, дополнительных. | III квартал 2017 года | Зам. директора по экспозиционно-выставочной работе Енина Т.М. |
| 9 | 0214000001 - Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | Провести профессиональное повышение квалификации персонала музея по программам, способствующим развитию личных компетенций и коммуникативных навыков | III квартал 2017 года | Начальник отдела кадров Сырцова О.В. Зам. директора по культурно-массовым и международным проектам Попова А.С. |