

Правила
приема организованных групп при сопровождении аккредитованных членов
Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и тур-менеджеров города Москвы по
экспозиции «Дворец царя Алексея Михайловича. Историко-художественная
реконструкция. Хоромы царя, царевичей, царицы»

1. Аккредитованные члены Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и тур-менеджеров города Москвы (далее аккредитованные члены Ассоциации) осуществляют бронирование входных билетов для организованных групп одним из следующих способов:

1.1. Посредством обращения в экскурсионное бюро Дворца царя Алексея Михайловича по телефону: 8(499)782-89-01/03.

1.2. Посредством отправления заявки на электронную почту экскурсионного бюро Дворца царя Алексея Михайловича: 7828901@mail.ru.

2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- дата посещения;
- время посещения;
- наименование экспозиции;
- количество человек в группе;
- ФИО аккредитованного члена Ассоциации;
- контактный номер аккредитованного члена Ассоциации;
- подтверждение аккредитации.

3. Отдел реализации музейных услуг бронирует группы, принимает заявки, присваивает ей двенадцатизначный номер, имеющий следующую структуру: XXXXXX-XXXX-XX (число, месяц, год – время посещения – порядковый номер) и отправляет присвоенный номер на электронный адрес аккредитованного члена Ассоциации.

4. В случае осуществления аккредитованными членами Ассоциации онлайн оплаты за входные билеты на группу:

4.1. Отдел реализации музейных услуг оформляет заявку через сайт музея-заповедника.

4.2. Отдел реализации музейных услуг формирует заказ в системе Инфоадмин и отправляет сформированный заказ, а также ссылку на оплату и двенадцатизначный номер на электронную почту аккредитованного члена Ассоциации.

4.3. Отдел реализации музейных услуг отслеживает зачисление денежных средств на счет музея-заповедника не позднее, чем за 3 дня до дня посещения.

4.4. В день посещения аккредитованный член Ассоциации оплачивает и получает входные билеты на группу в кассе дворца царя Алексея Михайловича при предъявлении ваучера и двенадцатизначного номера заявки в бумажном или электронном виде.

5. В случае оплаты за наличный расчет аккредитованный член Ассоциации в день посещения получает входные билеты на группу в кассе дворца царя Алексея Михайловича при предъявлении двенадцатизначного номера и аккредитации в бумажном или электронном виде.